PRÉSENTATION RSE

AMBITIONS 2023

SOMMAIRE

01 LE GROUPE SEEGMULLER

Nos activités
Nos marques
Nos valeurs

02 ÉTAT DES LIEUX

Situation du groupe
Certifications et labels actuels
Nos convictions environnementales

03 NORME RSE - 26001

Que dit la norme ISO 26001
Notre 360

04 IMPACTES ENVIRONNEMENTALES

Synthèse de nos émissions
Nos actions pour émettre moins
Compensation carbone

05 IMPACTES SOCIETALES

Objectifs développement durable des Nation
Situation sociétale

01 - LE GROUPE SEEGMULLER

NOS ACTIVITÉS : *La mobilité des biens et des personnes*

Déménagement national et international

Particuliers | Entreprises | Garde-meuble

- Transport et logistique
- Régie de personnel & manutention
- Archivage
- Entreposage et dépôt
- Transfert industriel, matériel sensible et bureau

Transport & Logistique

Derniers km | Agencement | Montage

- Livraison et montage de meubles neufs
- Agencement
- Logistique inverse et recyclage
- Installation stand, magasin et hôtel
- Pose et métré de cuisine

Mobilité internationale

Immigration | Conseil | Relocation

- Immigration et formalité administrative
- Conseil mobilité internationale
- Calcul de rémunération et package employeur
- Assistance logement et installation
- Portage salarial et gestion externalisée

seegmuller groupe

NOS MARQUES : *Groupe Seegmuller*

seegmuller déménagements
CHARLANTOINE DÉMÉNAGEMENTS
Mondia déménagements

DÉMÉNAGEMENT NATIONAL & INTERNATIONAL

deme clic
S'BOX SEEGMULLER SELF STOCKAGE

DÉMÉNAGEMENT PARTICIPATIF & GARDE-MEUBLE

France Global Relocation
Seegmuller Group

DÉMÉNAGEMENT CORPORATE & DSP

Helma INTERNATIONAL MOBILITY • SOLUTIONS
Smart™ expatriation

CONSEIL RELOCATION

CHARLANTOINE LIVRAISON ET MONTAGES DE MOBILIERS

DERNIERS KILOMÈTRES

CHARLANTOINE AGENCEMENT

AGENCEMENT POSE DE CUISINE

seegmuller groupe

NOS VALEURS

ENGAGEMENT
Mobilisés pour vous

Travail - Rigueur
Réactivité - Dynamisme
Performance

INTÉGRITÉ
Une attitude responsable

Respect - Honnêteté
Transparence - Conscience

COHÉSION
Un Groupe : une équipe

Entraide - Solidarité
Écoute - Uniformité

INNOVATION
Pour vous apporter plus

Anticipation - Amélioration
Flexibilité

seegmuller groupe

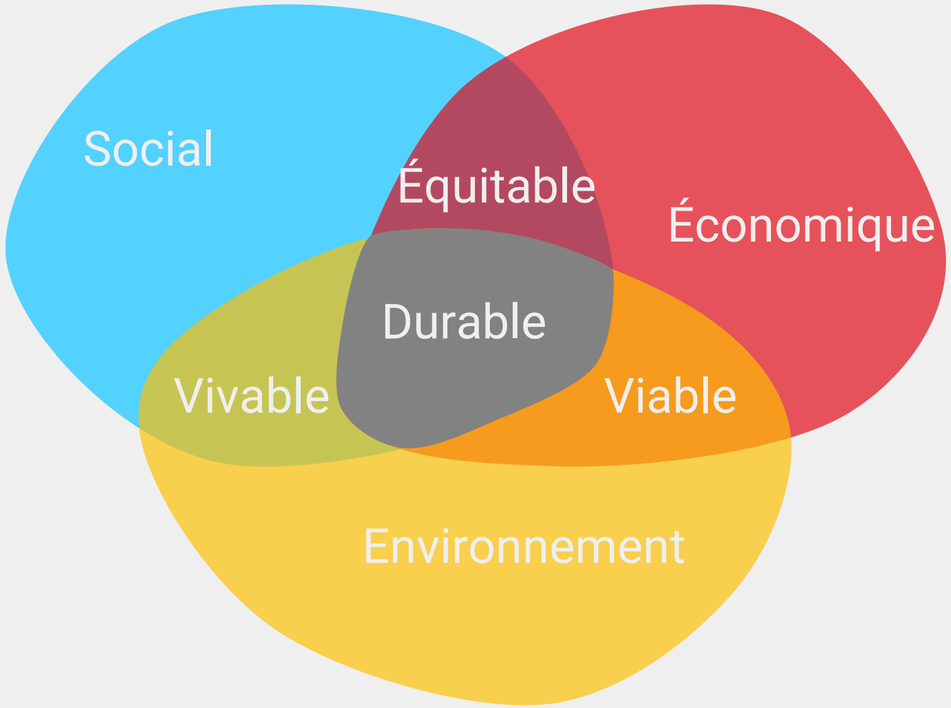
02 - ÉTAT DES LIEUX

SITUATION DU GROUPE: *Notre responsabilité sociétale*

Initiée en 2016, le groupe Seegmuller a mis en place une stratégie visant à intégrer dans ses activités les enjeux environnementaux, sociaux, économiques et éthiques.

Sept axes ont été travaillés conformément aux préconisations de la norme ISO 26000. L'objectif est que chacune des filiales du groupe intègre et prenne conscience de l'impact de leurs activités afin d'agir positivement sur :

- L'environnement
- Le bien être et les conditions de travail des salariés
- La société civile
- Les relations avec les tiers (clients-fournisseurs)
- La sécurité des biens et des personnes



CERTIFICATIONS ET LABELS ACTUELS

	seegmuller	Helma	France Global Relocation	Demeclic	CHARLANTOINE	CHARLANTOINE
Qualité - ISO 9001 / Réseau DEMECO	✓					
Qualité - ISO 9001 / Réseau FIDI FAIM+			✓			
Qualité - ISO 9001 / Réseau HARMONY			✓			
Qualité - NF Service AFNOR / Réseau Déménageurs Bretons						✓
Qualité – ISO 9001 DQS / SGS / Réseau Eura / Magellan		✓				
Environnement – ISO 14001 / Réseau DEMECO	✓					
Politique RSE – EcoVadis médaille d'Or		✓	✓			
BPI France Excellence	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conformité RGPD	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Formation – SEEGMULLER académie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Signataire de la charte ADEME - Objectif CO_2					✓	
Développement Durable IKEA – Norme IWAY 6.0					✓	

03 - NORME RSE - 26001

RSE : Qu’est-ce que c’est ?

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) également appelée responsabilité sociale des entreprises est définie par la Commission Européenne comme ***l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.***

En d'autres termes, l’entreprise qui déploie une démarche de RSE va donc chercher à développer des pratiques plus éthiques et plus durables dans son mode de fonctionnement de façon à contribuer aux enjeux de développement durable. Elle va donc chercher à avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable.

La RSE permet de conjuguer performance économique, performance sociale et performance environnementale. C’est une démarche accessible à toutes les entreprises, quels que soient leur statut, leur taille et leur secteur d’activité.

La RSE permet d’abord de mettre en place une vision stratégique partagée et constitue un vecteur d’engagement et de fidélisation des collaborateurs. Elle est également un outil pour se différencier commercialement, améliorer son image et sa réputation, réaliser des gains de productivité et gagner en compétitivité.

seegmuller groupe

Politique RSE

Seegmuller, entreprise familiale de déménagement, crée en 1881 met au service des clients son expertise et son savoir-faire pour les accompagner dans une étape importante : leur déménagement. Les différentes activités du groupe nous permettent aussi d'intervenir sur de nombreuses opérations nécessitant un savoir-faire dans le transport, la logistique, la manipulation et l'installation de meubles et objets encombrants, neufs ou usagés. . Une organisation rigoureuse et un service de proximité nous aident à transformer vos contraintes en solutions.

Motivé par une volonté d'agir de manière responsable et pérenne, le Groupe SEEGMULLER intègre une démarche volontaire de Responsabilité sociétale des Entreprises.

Le développement de la démarche RSE du Groupe SEEGMULLER est axé sur la promotion et l'amélioration continue des trois domaines majeurs du Développement Durable :

Economique, Environnement, Social et Sociétal.

Cette démarche va se construire avec les collaborateurs de l'entreprise, les clients, les fournisseurs, les actionnaires et, de manière générale, toutes les parties prenantes de la société.

Sa mise en œuvre implique d'agir sur la gouvernance et de mettre en place des actions et des outils spécifiques qui touchent tous les volets des différentes activités du Groupe SEEGMULLER.

seegmuller
groupe

Les actions et les outils de la démarche RSE sont décrits dans une charte RSE Groupe. Cette charte concerne l'ensemble des activités du Groupe et leurs impacts sur les trois domaines majeurs du développement durable :

L'ÉCONOMIE

Sur le plan économique, la démarche RSE du Groupe Seegmuller impacte la stratégie managériale puisqu'elle participe à l'anticipation des risques, à l'amélioration de l'efficacité et à l'optimisation des coûts. Elle est un vecteur de pérennisation des activités de l'entreprise, sur le moyen et long terme.

Les actions menées dans le cadre de la politique RSE, **notamment en matière d'achats responsables**, participent également à la construction d'une relation saine et équilibrée avec les fournisseurs et les sous-traitants de l'entreprise.

LE SOCIAL ET SOCIÉTAL

La démarche RSE du Groupe Seegmuller comporte un volet social important qui se traduit par des objectifs **en matière de conditions de travail, de bien-être et de motivation des collaborateurs**. Les actions mises en place visent à favoriser la qualité de vie au travail, à encourager le dialogue dans un cadre de travail serein.

La démarche RSE intègre également des valeurs en matière d'égalité, de non-discrimination et de juste rémunération au sein de l'entreprise.

L'ENVIRONNEMENT

Déployer une politique RSE, c'est également l'opportunité pour le Groupe SEEGMULLER de s'intéresser à tout l'écosystème dans lequel il évolue et aux conséquences de ses activités sur l'environnement.

Il identifie ses principaux impacts notamment **en matière d'émissions de gaz à effet de serre, de consommation et de gestion des ressources énergétiques, de production de déchets**, il définit ainsi et met en œuvre un plan d'action pour les réduire et mesurer ses résultats. Ces actions sont présentées dans la Charte RSE et les résultats sont diffusés une fois par an, au travers d'un rapport annuel RSE.

Cette charte décrie aussi les méthodes de pilotage et de mise en œuvre de la démarche RSE :

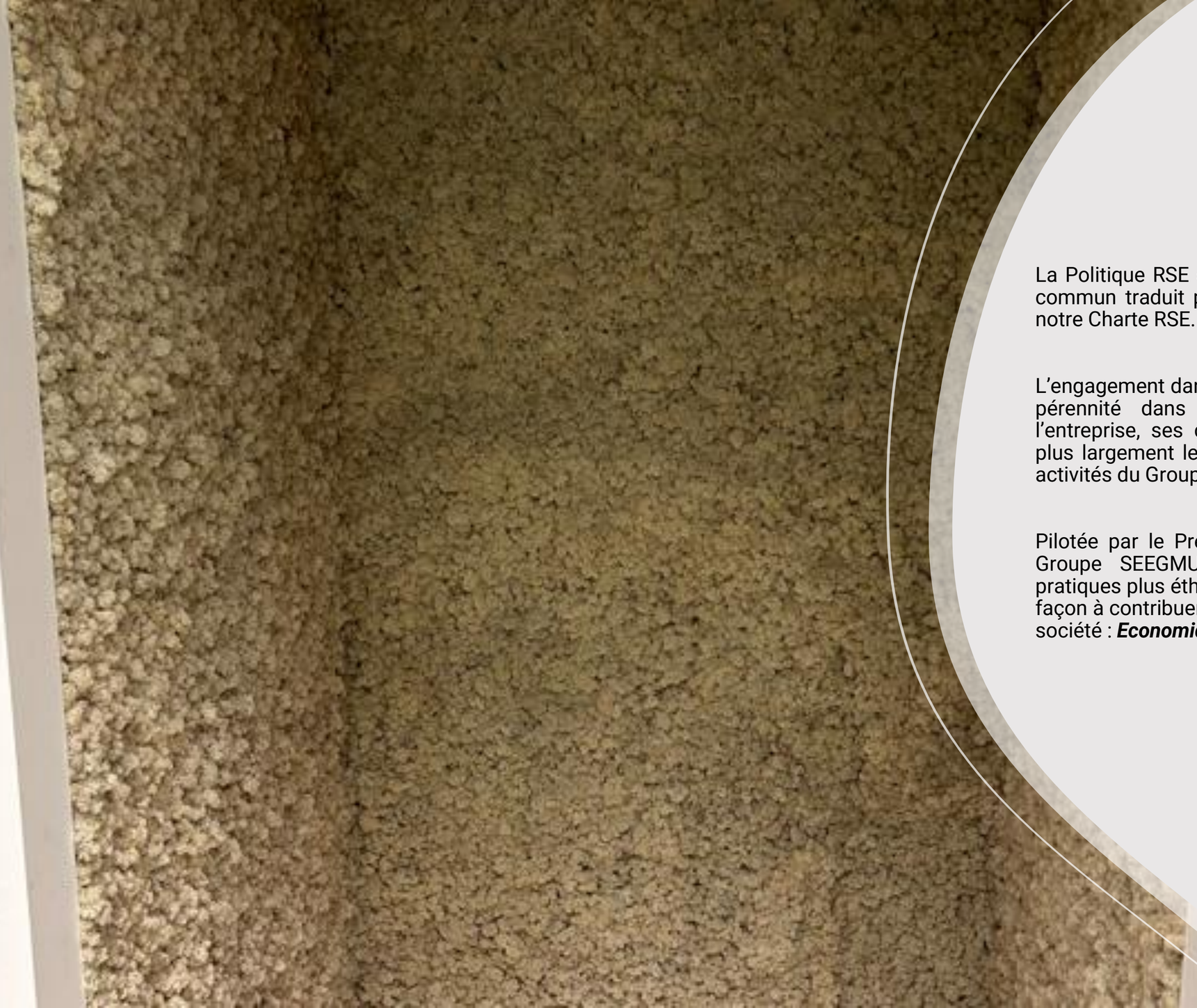
LA RSE DANS LA GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

Le Groupe Seegmuller souhaite engager des actions en matière de RSE pour cela il a mis en place une gouvernance qui lui permet d'appliquer sa démarche et sa stratégie à toute son organisation. Nous avons désigné des référents dans toutes les filiales du groupe et créé un comité dédié. Nous avons mis en place des indicateurs extra-financiers et des outils pour mesurer la performance et l'atteinte des objectifs RSE.

LE TRAVAIL AVEC LES PARTIES PRENANTES

Pour mener à bien sa politique RSE, le Groupe Seegmuller a pris en compte tout son environnement et identifié toutes ses parties prenantes, c'est-à-dire toute entité (individu ou groupe) ayant un intérêt dans ses décisions ou ses activités : clients, fournisseurs, citoyens, riverains, pouvoirs publics ou encore associations, ONG… L'enjeu est ensuite de mettre en place et d'entretenir un dialogue avec l'ensemble de ses acteurs pour les intégrer à sa démarche RSE.

seegmuller groupe



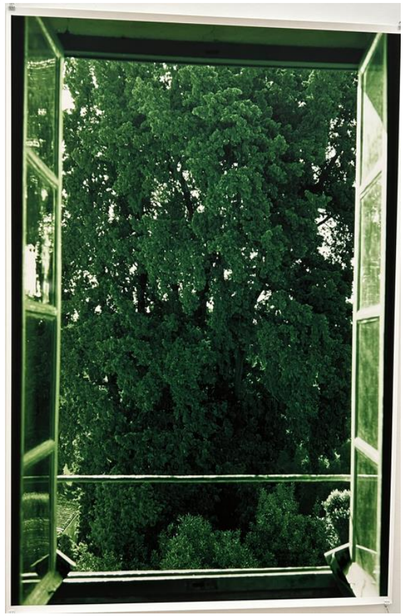
La Politique RSE du Groupe SEEGMULLER s’appuie sur ce socle commun traduit par différentes lignes directrices décrites dans notre Charte RSE.

L’engagement dans cette démarche est un gage de progrès et de pérennité dans le cadre d’une croissance partagée par l’entreprise, ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires et plus largement le territoire et la société civile dans lesquels les activités du Groupe s’intègrent.

Pilotée par le Président Directeur Général, la politique RSE du Groupe SEEGMULLER a pour objectif de développer des pratiques plus éthiques et plus durables au sein de l’entreprise de façon à contribuer aux enjeux de développement durable de notre société : ***Economique, Environnemental, Social et Sociétal.***

seegmuller groupe

« Ces 100 dernières années, la vision et la conception que nous avons de la nature ont changé. Un tableau de Monet n'est que du bonheur: il montre une nature intacte et reflète le regard de l'artiste qui avec son jardin s'était créé un refuge dont il pressentait déjà la fragilité. Aujourd'hui, il nous est difficilement possible de porter un regard serein sur la nature tant sont présentes à notre esprit les blessures qui lui sont infligées et sa mise en danger. »



« Le regard contemporain est plus complexe et moins insouciant, mais il n'en est pas moins merveilleux. Il ne s'agit pas d'un chant du cygne, mais de visions saisissantes dans lesquelles se mêlent souvenir et nostalgie, imagination et curiosité quant à la forme que pourraient prendre la nature et notre rapport à elle.

Soyons nous aussi en tant que collaborateur du groupe SEEGMULLER, à notre façon, les artistes de notre environnement ».

JC SEEGMULLER

04 - IMPACTES ENVIRONNEMENTALES

NOS CONVICTIONS *pour avoir un impact*

Le transport de marchandises, maillon central d'une économie en mouvement, ne peut se détacher de certaines externalités négatives. Dès lors qu'un déplacement ou un service est effectué, une suite d'émissions de particules et de gaz à effet de serre est relâchée dans l'atmosphère.

→ Connaitre les sources de nos émissions et les ordres de grandeur pour agir et sensibiliser.

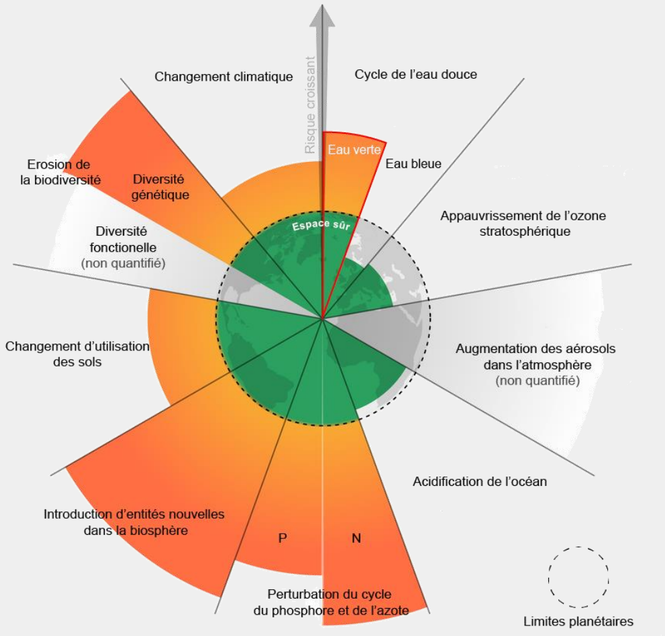
Les émissions ainsi libérées sont la cause principale du changement climatique. Réduire celles-ci sont donc nécessaires en déployant un large éventail de solutions, pour la plupart connues et opérationnelles. L'ensemble de nos émissions sont complexes, de nos camions à combustion à des émissions moins connues depuis nos serveurs, nos dépôts et le quotidien de nos collaborateurs.

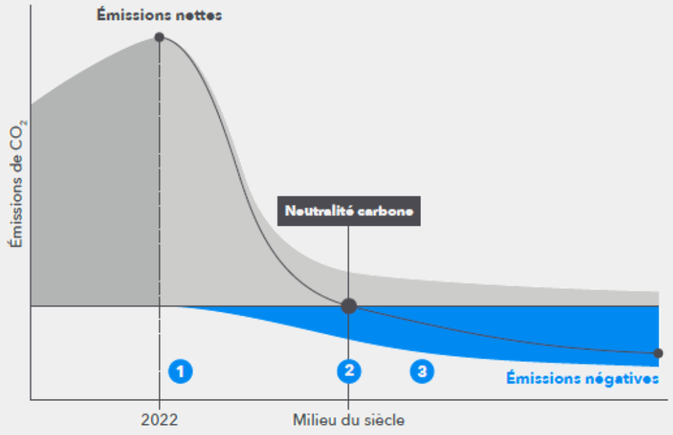
→ Réduire les émissions et investir dans des solutions tournées vers le futur et la maîtrise des émissions.

Suite aux Accords de Paris, le GIEC* rappelle que la neutralité carbone d'ici la moitié du siècle doit être complétée par des émissions négatives (élimination d'un volume de CO_2 accumulé dans l'atmosphère). Dans les industries difficiles à décarboner, la compensation des émissions résiduelles est le dernier recours pour atteindre la neutralité carbone.

→ Considérer l'ensemble des solutions possibles pour réduire les émissions nettes et compenser les émissions résiduelles en suivant une logique de budget allouable et de temporalité.

Notre société fait partie d'un tout dans lequel l'environnement est une des composantes de notre réflexion de responsabilité sociétale. Pour une politique vertueuse et solidaire, nos solutions doivent pouvoir intégrer la notion de développement durable pour s'intégrer et avoir un impact positif autour d'elle.

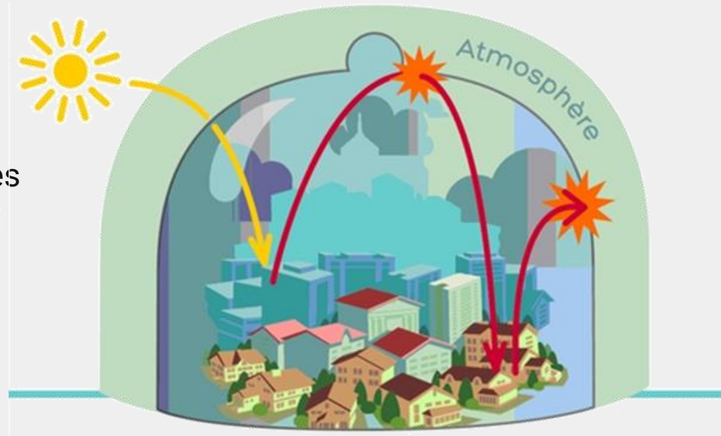




seegmuller groupe

*Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat

NOS CONVICTIONS *pour réduire nos émissions*



- **Pourquoi un focus sur le CO_2 plutôt que les particules fines ou autres gaz à effet de serre?**

Si le CO_2 est la première cause du changement climatique, il s'agit également du gaz le plus facile à quantifier, mesurer et capter. Réduire nos consommations de CO_2 diminue, bien souvent, les autres émissions dont les particules fines, l'azote et le méthane, toutes trois centrales aux impacts environnementaux. Le CO_2 équivalent (CO_{2eq}) convertit l'ensemble des gaz à effet de serre en une quantité équivalente de dioxyde de carbone ayant le même impact sur le réchauffement planétaire. Cette mesure nous permet de garder une vue holistique sur l'ensemble des émissions et consommations énergétiques (gaz, eau, électricité) lié à nos activités.

- **Pourquoi les émissions sont mieux confinées?**

Les émissions sont essentiellement libérées dans l'atmosphère et les océans sans aucun contrôle sur le moment et l'endroit de leur libération. Un effort colossal et énergivore est nécessaire pour pouvoir extraire ce même CO_2. Contrôler et maitriser l'endroit où ses émissions ont lieu permet de réduire ces émissions résiduelles et mettre en place les technologies pour les capturer à la source . Une grande variété de problématiques et controverses existe sur la géolocalisation de ces émissions* et les énergies grises nécessaires au cycle de vie de certaines solutions pour intégrer leur production, leur utilisation et leur recyclage/destruction. Notre politique prend donc parti dans cette réflexion pour une modération des risques liés aux solutions que nous souhaitons soutenir.

- **Pourquoi intégrer une pédagogie locale et temporelle dans nos solutions?**

Consommer local et réduire la nécessité de mouvement est fondamental à la réduction des consommations. Ce percept est donc intégré dans la logique des solutions que nous souhaitons mettre en place. Néanmoins, différentes solutions sont à différents stades de maturités opérationnelles, il est donc important de pouvoir préconiser des solutions actuelles, mais aussi investir dans les solutions à plus grande échelle de demain. La notion temporelle est également vraie dans les technologies d'immobilisation du CO_2 et du cycle de vie du carbone qui se désagrège en relâchant une partie du gaz stocké dans l'atmosphère. Certaines solutions emprisonnent le CO_2 sur des décennies comme les engrais d'autres des millénaires comme dans l'enfouissement géologique.

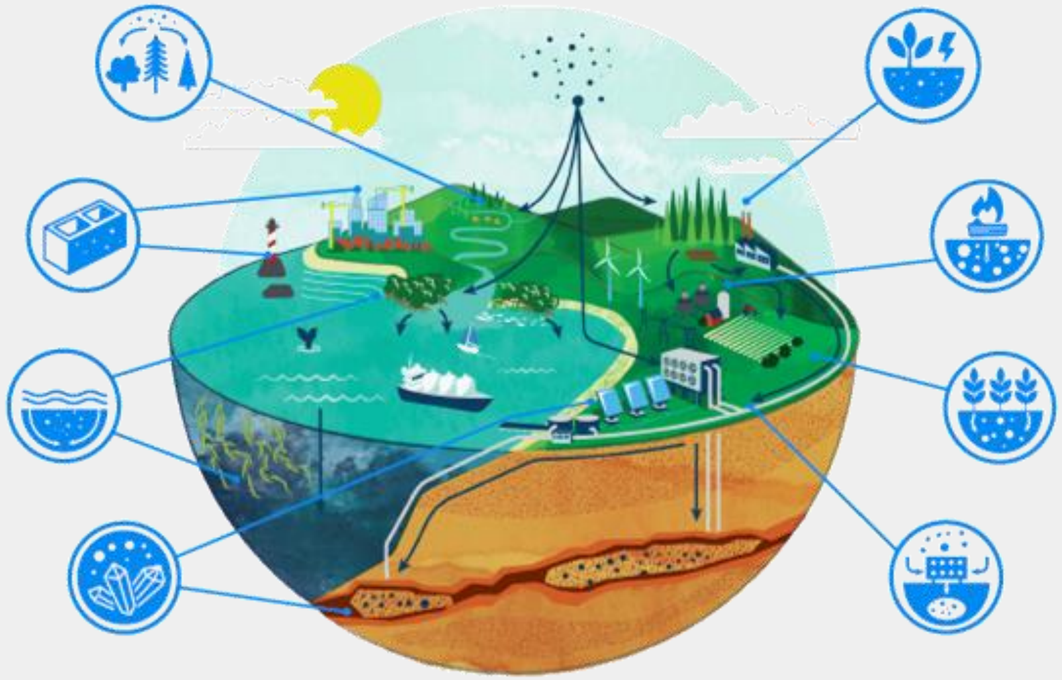
Exemple: L'Extraction des métaux rares ayant un impact humain et gouvernemental énorme à ne pas négliger. Néanmoins les dommages environnementaux des métaux, dits high tech, représentent 0,1% des émissions de CO_2 dû à l'extraction des métaux (majoritairement de base comme l'acier et l'aluminium). Ces mêmes métaux qui permettent souvent une réduction de 0 à 10% des émissions de CO_2 dû au gaz et au kérosène utiliser dans les industries et le transport.

NOS CONVICTIONS *sur les solutions existantes*

3 percepts bien différents:

- **L'extraction** permet de séparer le CO_2 des autres constituants de l'air par le biais des réactions chimiques naturelles ou des technologies. L'agriculture régénérative, la photosynthèse, l'épandage de biochar ou certains types de minéralisation permettent cela.
- **L'utilisation** (CCU) permet de valoriser le CO_2 une fois extrait de l'atmosphérique ou des océans dans des produits communs en évitant l'utilisation de nouvelles énergies fossiles (engrais, boissons, fabrication du béton).

Méthodes d'élimination : un panorama[3]



Les solutions pour éliminer du CO_2 de l'atmosphère sont nombreuses et en constante évolution. Quelques exemples de techniques majeures sont présentés ici.

- **La séquestration** permet de stocker le CO_2 dans des réservoirs de la lithosphère (formations rocheuses), de la biosphère (sols, végétation), de l'hydrosphère (océan, sédiments) ou encore de « l'anthroposphère » (produits à longue durée de vie, comme certains matériaux de construction). L'utilisation de réservoirs géologiques est utilisée pour les stockages de longue durée soit au point d'émissions (Capture et séquestration du carbone (CCS)) soit par élimination de carbone (CDR) déjà émis.

Reforestation/gestion améliorée des forêts | Plantation d'arbres et restauration de forêts, en s'assurant de la bonne gestion des parcelles (les arbres stockent du carbone dans leur tronc, leurs racines et les sols environnants).

Capture directe (direct air capture) et stockage du CO_2 | Le CO_2 est « filtré » de l'air ambiant à l'aide d'un absorbant, d'un solvant ou d'une membrane, puis stocké dans des réservoirs géologiques stables.

Sols | Certaines pratiques agricoles (semis direct, engrais verts) augmentent la capacité des sols à capter et stocker le carbone.

Océans | Certaines méthodes peuvent stimuler les échanges biochimiques marins, augmentant la capacité des océans à séquestrer du carbone: fertilisation, alcalinisation ou projets de restaurations d'écosystème (« blue carbon »).

Biochar | Le biochar est une forme de charbon très riche en carbone produit par pyrolyse de biomasse (cette dernière ayant retiré du CO_2 lors de sa croissance). Le biochar peut être épandu sur les sols agricoles pour améliorer les rendements.

Minéralisation et altération des roches | Le CO_2 est capté et stabilisé sous la forme d'un carbonate solide, par exemple en épandant des minéraux concassés qui réagissent avec le CO_2 ambiant, ou en transportant un fluide riche en CO_2 dans des formations rocheuses particulières.

Valorisation de biomasse | Durant leur croissance, les plantes et algues captent du CO_2 de l'air ambiant ; cette biomasse peut être récoltée puis brûlée, par exemple pour générer de l'énergie. Les émissions résultant de cette combustion peuvent être captées en sortie d'usine puis stockées dans des réservoirs géologiques - par exemple dans le cas d'infrastructures de bioénergie avec capture et stockage du carbone (BECCS).

Produits à longue durée de vie | Certains matériaux peuvent stocker du CO_2 sur de longues périodes, notamment le bois de construction (les arbres séquestrent du carbone dans leur phase de croissance) et certains bétons enrichis en carbone. Ces méthodes doivent clairement prendre en compte le devenir du carbone en fin de vie - le stockage à court terme étant limité, et considéré comme "du recyclage de carbone".

Illustration by Walker Cahall - www.waltronic.net

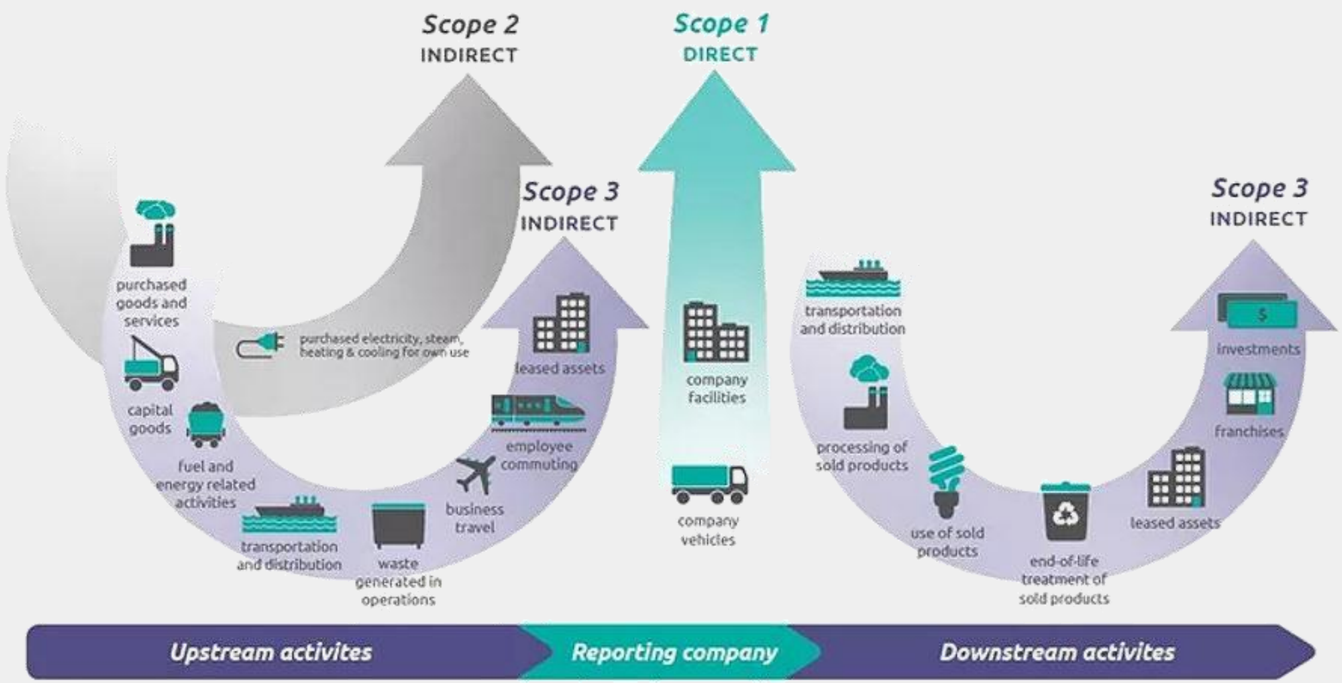
SYNTHÈSE DE NOS ÉMISSIONS: *A savoir*

3 catégories d'émissions

- Le scope 1 : les émissions directes de l'activité. Cela semble donc simple, mais il y plusieurs conventions de calcul qui peuvent bien sûr modifier les résultats. Par exemple, on choisit le mode de consolidation d'un actif soit par « mise en équivalence » ou en « contrôle ». Dans la mise en équivalence, on ne compte que la quote-part des impacts (par exemple 45% des émissions pour une participation à hauteur de 45%), dans le contrôle on comptabilise la totalité (par exemple 100% des émissions pour une participation à hauteur de 51%).

- Le scope 2 : les émissions indirectes liées aux consommations énergétiques - Le scope 3 : les autres émissions indirectes aussi bien en amont (approvisionnements, intrants, …) qu'aval (utilisation des produits …).

- Le scope 3 détermine les émissions que l'entreprise ou le territoire influence par ses décisions. Du point de vue de l'entreprise ou du territoire concerné, il n'y a pas de double comptage. Par contre il n'y pas de sens à sommer les bilans de scope 3 de différentes entités.



05 - IMPACTES SOCIETALES

IMPACTE SOCIETALE : *Nos Objectifs développement durable*

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE